

Öz Değerlendirme Raporu

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

Öğretim Görevlisi İSA BAYHAN (Başkan)

Doç. Dr Alper Kurnaz (Uye)

Doç. Dr Aliye Akın (Uye)

Araştırma Görevlisi Büşra Yeşilyurt (Uye)

İbrahim Bilen (Uye)

Araştırma Görevlisi Gökçe Ersöz (Uye)

6.06.2022-5.07.2022

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER; Fakülte/YO/MYO/Enstitü/Program hangi yılda hangi programlarla kuruldu, zaman içindeki değişimi, öğrenci, mezun ve öğretim elemanı sayıları, alt birimlere göre dağılımları gibi genel ve tanıtıcı bilgiler verilebilir.

Dünyada ve Türkiye’de önemli sektörlerin başında gelme özelliğini kazanmış olan Turizm sektörü esas olarak bir hizmet ve aynı zamanda bir konukseverlik sektörüdür. Bu nedenle, hizmetin planlanması, tasarımı ve sunumu sırasında gösterilen dostluk ve yakınlık, nezaket, beceriklilik, verimlilik turizm sektöründe profesyonellik için çok önemlidir. Bu özellikler ciddi bir çaba ve alınacak eğitim sonucunda kazanılacak yetkinliklerdir ki bunlar da insana yapılan eğitim yatırımlarının sonucunda elde edilebilmektedir.

Bu olgudan hareketle, Resmî Gazetede 24.01.2019 tarihinde yayınlanan 669 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile kurulan Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Turizm Fakültesinin temel amacı gerek akademik gerekse sektörel tecrübesi zengin akademik kadrosu ile hem ulusal hem de uluslararası alanda faaliyet gösteren, turizm işletmelerinde istihdam edilen mezun oranı en yüksek fakülte olmak ve turizm alanında ihtiyaç duyulan nitelikli akademik kadronun yetişmesine katkıda bulunmaktır.

Bu temel amaç doğrultusunda fakültemizin öz görevi (misyonu), öncelikle dürüstlüğü kendisine şiar edinmiş, sağlıklı, bilgi edinmeye ve gelişmeye açık, farklı kültürlere saygılı ve özgün karakterli bireyler yetiştirmek bilinciyle ülke turizmine, ekonomik ve sosyal yaşamına değer katacak nitelikli ve profesyonel insan kaynağını yetiştirmek ve geliştirmek; bu kaynağı kullanarak bilimsel ve teknolojik yenilikleri küresel boyutta izlemek, ürettiği bilgileri sadece teknik anlamda uygulamak değil, bilimsel anlamda da değişen dünyaya ve yaşadığı topluma güvenilir ve etik kurallarından ödün vermeden aktarmaktır.

Öz görevimiz kapsamında öğrenci odaklı bir anlayışla, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini öncelik edinmek, akademik bilgi üretimi yapmak, sürekli kendini yenileyen ve bilgisini sektörel uygulamalarla pekiştiren öğretim kadrosuna sahip olmak; yerel ve milli değerleri yeni kuşaklara aktarırken onların birer dünya vatandaşı olarak da gelişimlerini sağlayan evrensel perspektifi kazandırmak; kurum içerisinde katılımcı süreçlerin hayata geçirildiği bir kültür oluşturmak ve turizm sektörünün sorunlarına analitik yaklaşımla kalıcı çözümler üretmek temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Fakültemiz, bünyesinde yer alan “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Turizm İşletmeciliği” ve “Turizm Rehberliği” bölümleri ile kurulduğu yıldan beri başarılı şekilde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bununla birlikte, sektör temsilcileri ve alanında uzman akademisyenlerden oluşan danışma kurulunun görüşleri doğrultusunda 7+1 şeklinde tasarlanan eğitim programlarımız yoğun İngilizce ve ikinci yabancı dil seçecekleri ile desteklenmekte, öğrenciye iş ve reel sektör deneyimi kazandırması amacıyla sekizinci yarıyıl (14 hafta- 70 iş günü) boyunca kesintisiz olarak işbaşında uygulamalı eğitim imkânı da vermektedir.

Sonuç olarak fakültemizde, turizm sektöründe çalışabilmek için alanında gerekli olan tüm akademik ve güncel bilgilere hakim, sosyal ve kültürel yönden kendini geliştirme, bilimsel metotlarla işgörme ve sorun çözme becerisine sahip, bu bilgi ve becerisini evrensel düzeydeki ilke ve uygulamalarla birleştirip içinde yaşadığı topluma ve ülkesine fayda sağlayacak düzeyde kullanabilen öğrenciler/mezunlar yetiştirilmesi hedeflenmektedir ve belirtilen amacı gerçekleştirmek için çalışmalar ilgi ve dikkatle sürdürülmektedir.

Kamtlar

[Fakülte Hakkında Bilgisi İnternet Görüntüsü.png](#)

1. LİDERLİK ve KALİTE

1.1. YÖNETİM MODELİ ve İDARİ YAPI; Lisanüstü Eğitim Enstitüsünün / ... Fakültesinin / YO'un

/ MYO'nun yönetim modeli ve idari yapısının (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları ve gücün odaklanması, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti; tüm paydaşların temsil edilmesi; öngörülen model ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliğinin anlaşılması açısından değerlendirilmesi ...AÇIKLAMA; birime biçilen hedef ve işleri yapabilecek şekilde organize olduğu göstermek için hiyerarşik organizasyon şeması, yönetim ve idaredeki kurulların (Enstitü/Fakülte Yürütme, Yönetim Kurulları gibi yönetim ve karar almada etkili olan kurulların) kimlerden oluştuğu hangi işler için hangi sıklıkta toplandıkları vs yazılmalıdır. Yönetimsel kararlara paydaş katılımının nasıl sağlandığı açıklanmalıdır (Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri vardır ve tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır. Bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır/sağlanamamıştır).

Fakültemiz Dekanlık görevini Prof. Dr. Asım SALDAMLI yürütmektedir. Dekan Yardımcılığı görevini Dr. Öğr. Üyesi İsa BAYHAN, Fakülte Sekreterliği görevini İbrahim BİLEN sürdürmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nde Doç. Dr. Alper KURNAZ, Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde Doç. Dr. Aliye AKIN, Turizm Rehberliği Bölümü'nde Dr. Öğr. Üyesi İsa BAYHAN bölüm başkanı olarak görev yapmaktadır. Organizasyon şeması, Fakülte Yönetim Kurulu ekte kanıtlar kısmında yer almaktadır.

Kanıtlar

[Organizasyon_emas.pdf](#)

[Turizm_Fakultesi_Faaliyet_Raporu_2021.pdf](#)

[Fakülte Yönetim Kurulu Ekran Alıntısı.PNG](#)

1.2. SÜREÇ YÖNETİMİ; Tüm etkinliklere ait süreç tanımlanmasının tamamlanıp tamamlanmadığı; süreçlerdeki sorumluların kimler olduğu, iş akışı, yönetim, sahiplenme düzeyinin ve varsa sürekli süreç iyileştirme döngüsünün (süreç yönetimi yaklaşımının takip edildiğine dair bulgular) yazılması beklenmektedir. İş akış şemaları, görev tanımları, insan ve demirbaş envanterleri tanımlı mı? ve paylaşıyor mu? açıklanmalıdır.

Süreçler ve iş akışı detayları tanımlıdır. İlgili bilgilendirmeler hem 2021 faaliyet raporunda hem de fakültemiz internet sitesinde yayımlanmıştır. Aşağıdaki linklerden ilgili bilgilere ulaşabilmektedir.
http://turizm.ibu.edu.tr/images/Organizasyon_emas.pdf
<http://turizm.ibu.edu.tr/fakuelte/kali-te/gorev-tanimlari>

Kanıtlar

[İnternet Sitesi Görev Tanımları ve İş Akışı Bilgileri.png](#)

[İnternet Sitesi Görev Tanımları ve İş Akışı Bilgileri - 2.png](#)

[İnternet Sitesi Fakülte Organizasyon Şeması.PNG](#)

[Süreç Yönetimi Ekran Alıntısı.PNG](#)

1.3. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME ve HESAP VERİLEBİLİRLİK; Kamuoyunu bilgilendirmenin ilkesel olarak benimsendiğine, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlandığına, erişilebilir olarak ilan edilip edilmediğine ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılıp atılmadığına dair bilgiler yazılmalıdır. Fakülte/YO/MYO/Enstitü web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi verdiği, yabancı uyruklu öğrenciler ve engelli öğrencilerin ulaşımı için mekanizmalar olup olmadığı anlatılmalıdır. Üniversite genel bilgi sayfasının paydaşlar tarafından istenilen içerikleri ne derecede karşıladığı (bu bilgilerin kamuoyuna ve tüm paydaşlara hesap verme anlamında neler içerdiği), birim sayfasında buna ek ne tür bilgiler paylaşıldığı, varsa takip sayıları, bilgilerin hangi sıklıkta güncellediği, kamuoyu ve paydaşlara şeffaflık ve hesap verme adına yapılan

diğer mekanizma ve bildirimlerin neler olduğu açıklanmalıdır. CİMER dışında şikayetlerin alınma ve çözüm yollarından, sonuçlarının bildirilme mekanizmasından burada bahsedilebilir.

Fakülte özelinde alınan kararlar, gerçekleştirilen etkinlikler, eğitim ve öğretim ilişkin duyurular; turizm fakültesi web sayfasında (<http://turizm.ibu.edu.tr/>), birimlere ait sosyal medya hesaplarında, bilgilendirme amaçlı kurulan iletişim ağı gruplarında şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Bununla birlikte akademisyenlerden ve sektör temsilcilerinden oluşan danışma kurulu, yönergelere ait bilgilendirmeler ve evraklar da şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunulmakta ve bilgilendirilmesi yapılmaktadır. Fakülteye ilişkin bilgiler güncel bir şekilde web sayfasında yer almaktadır. Tüm bunlarla birlikte engelli öğrenciler ile alakalı çeşitli düzenlemelerin yapılması da (engelli öğrencilerin oranının tespit edilmesi ve buna ilişkin düzenlemelerin yapılması) idarenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır.

Kanıtlar

[Uluslararası Öğrenciler Ekran Alıntısı.PNG](#)
[Turizm Fakültesi 2021 Faaliyet Raporu.pdf](#)
[Engelli Öğrenci Stratejik Hedef Amaç 7'de.pdf](#)
[Oryantasyon İletişim Bilgilendirmesi.png](#)

1.4. MİSYON, VİZYON; Lisanüstü Eğitim Enstitüsünün / ... Fakültesinin / YO'un / MYO'nun, ilan edilmiş ve birim çalışanlarınca bilinen ve paylaşılan misyon ve vizyon ifadesi vardır; birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Birime özel misyon, vizyon ifadesi yoksa üniversitenin misyon, vizyon ifadeleri stratejik planlamada dikkate alınmaktadır (Eğitim-Öğretim, Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri planlanırken misyondaki üniversitenin kendine biçtiği görev ve vizyondaki kısa orta dönem hedefler dikkate alınmıştır) Üniversitenin kalite güvencesi politikası ve değerleriyle uyumlu bir birim kalite politikası vardır (Birime ait bir politika yok ise üniversitenin kalite politikalarının ne derecede bilinip işleyişe yansdığından söz edilebilir). Birimin kendi politikaları var ise birim/ enstitü paydaşlarının görüşü alınarak hazırlanıp hazırlanmadığı, paydaşlarınca bilinip ve paylaşılır durumda olup olmadığı açıklanmalıdır.

Fakültemiz vizyonu ve misyonu fakültemiz internet sitesinde yayımlanmıştır. Birim kalite politikası benzer şekilde internet sitesinde yayımlanmıştır. İlgili kanıtlar önceki maddelerde sunulmuştur. Ayrıca birim faaliyet raporunda ilgili kısım kurum içi paydaşlara ifade edilmiştir. Rapor da kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kanıtlar

[Turizm Fakültesi Misyon ve Vizyonu Ekran Alıntısı.PNG](#)

1.5. KALİTE POLİTİKALARI; Lisanüstü Eğitim Enstitüsünün / ... Fakültesinin / YO'un / MYO'nun, üniversitenin kalite güvencesi politikası ve değerleriyle uyumlu kendisine ait ayrı bir kalite politikası olup olmadığı, varsa neleri ifade ettiği ve içerdiği, hazırlanırken paydaşlarının görüşünün alınıp alınmadığı açıklanmalıdır. Birime özel Kalite Politika ifadeleri belirlenmemiş ise üniversitenin Eğitim-Öğretim politikası, Ar-Ge Politikası, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma politikalarının birimdeki eylemlerin planlamasındaki etkisinin/karşılığının ne düzeyde olduğu ve eylemleri yaparken bunların farkındalığı açıklanmalıdır (faaliyetler/eylemlerin sırasıyla misyon, vizyon, politika bildirim içeriğinin semsiye kapsamında olması beklenmektedir).

Fakültemizin kalite politikası ile ilgili bilgiler Fakültemiz internet sitesinde yer almaktadır. İlgili kanıtlar önceki maddelerde eklenmiştir. İlgili süreçte paydaş görüşleri de alınmaktadır. Birim kalite komisyonu ve paydaş kurulu bilgileri ektedir. Birimiz sektörle ve diğer paydaşlarla iş birliği halinde

kalite politikalarını sürekli iyileştirmektedir. Ayrıca Öğrenci Konseyi, Öğrenci Senatosu gibi kurullarda bölümümüz öğrencilerinin temsiliyeti sağlanmış olup geri dönüşleri sürekli değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

[arçelik protokolü 2.jpg](#)

[Birim Paydaş Kurulu.png](#)

[arçelik protokolü 1.jpg](#)

[Birim Kalite Komisyonu Ekran Alıntısı.PNG](#)

1.6. STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER: Yukarıda da açıklandığı gibi faaliyetler/eylemlerin sırasıyla misyon, vizyon, politika, stratejik plan amaç ve hedefler bildirim içeriğinin şemsiye kapsamında olması beklenmektedir. Fakülte/YO/Enstitü bu bağlamda ya üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin farkında olup bunları eylemlerine bilinçli olarak yansıtır ya da daha da olgunlaşarak bu amaç ve hedeflere uyumlu kendi birimine ait stratejik amaç ve hedef oluşturmuş, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanıp hazırlanmadığı ve üniversite ya da birim hedeflere ulaşmanın takip edildiği açıklanmalıdır.

Fakültemiz ve bölümümüz stratejik amaçları, hedefleri, misyonu ve vizyonu tanımlanmıştır. Fakültemiz internet sitesinde ve 2021 faaliyet raporunda duyurulmuştur. İlgili süreç kalite komisyonu toplantıları, Fakülte ve bölüm akademik kurulları platformlarında değerlendirilerek olgunlaştırılmıştır.

Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler:

AMAÇ 1: Üstün nitelikli eğitim vermek;

Hedef 1.1. Lisans programlarını geliştirme,

Hedef 1.2. Gelişmiş eğitim donanımlarına ve enformasyon teknolojilerine sahip olmak, kullanımını yaygınlaştırmak,

Hedef 1.3. Mekan standartlarının kalitesini yükseltmek,

Hedef 1.4. Lisansüstü programları geliştirmek,

AMAÇ 2: Akademik personelin yabancı dil seviyesinin iyileştirilmesi;

2.1. Yurtdışı ve yurtiçi dil eğitim öğretiminin yoğunlaştırılması,

AMAÇ 3: Fakültemizde faal olan bölümlerimizin uluslararası tanınırlığının artırılması;

3.1. Dünyanın birçok yerinde bulunan Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği Bölümleri ve benzeri destekleyici programlar/kuruluşlar ile akademik iş birliğine gidilmesi,

AMAÇ 4: Mezun Yönetim Sistemi'nin oluşturulması;

4.1. Kariyer geliştirme, mezunların deneyimlerinden yararlanma ve sanal ya da sanal olmayan oryantasyon programlarına vb. yer verilmesi,

AMAÇ 5: Fakültemizde faal olan bölümlerimizin tanıtımı için her türlü olanağın kullanılması ve üniversite giriş sınavında ön sıralarda tercih edilmesinin sağlanması;

Hedef 5.1. 2022-2023 yılları içinde bölümümüzün tercih edilmesindeki puan ve başarı sıralamasının yükseltilmesi,

AMAÇ 6: Öğrencilerimizin kişisel gelişiminde etkin rol alınması;

6.1. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler düzenleyerek, öğrencilerimizin bilgilerinin ve mesleki becerilerinin geliştirilmesinin yanında, kişilik gelişimi, dayanışma ve girişimcilik ruhuna sahip olmalarının da sağlanması hedeflenmelidir. Bu kapsamda öğrenci topluluklarının oluşturulması ve faaliyetlerinin desteklenmesi,

AMAÇ 7: Engelli öğrencilerimizin eğitim öğretimini kolaylaştıracak fiziki donanımı ve gerekli bilinci fakültemizde oluşturmak;

Hedef 7.1. Engelli öğrenci oranını belirlemek,

Hedef 7.2. Görme, işitme ve fiziksel engelliler için gerekli düzenlemeleri yapmak,

AMAÇ 8: Fakültemizin kendi kaynaklarını geliştirmek, araştırma-geliştirme ve danışmanlık hizmetleri sunmak;

Hedef 8.1. Akademik ve idari insan kaynaklarının geliştirilmesi için planlama yapmak,

Hedef 8.2. Turizm, otel, lokanta ve ikram hizmetleri ve gıda vb. alanlarda hizmet sunan kuruluşlar, KOBİ'ler ve kamu kurumları ile işbirliği içerisinde, gereksinim duyulan alanlarda, Ar-Ge ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmak,

8.3. Fakültemiz bünyesinde daha fazla AR-GE projesi yapılmasını sağlamak şeklinde sıralanabilir.

Kanıtlar

[2022 Akademik Kurul Daveti.pdf](#)

[Birim Stratejik Planı Fırsat ve Tehditleri Ekran Alıntısı.PNG](#)

[Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri Örnekleri.PNG](#)

1.7. PERFORMANS YÖNETİMİ: Birime özgü stratejik plan var ise buradaki göstergelerin, yok ise üniversite stratejik planındaki göstergelerinden birimi ilgilendirenlerin neler olduğu, birime ait dönem sonuçları, bunların birime ait karar almaya yansıyor yansımadığı açıklanmalıdır. Kurumda stratejik yönetim yaklaşımının önemli bir parçası da; misyon, vizyon, politikalardan yola çıkarak belirlenen amaçlar ve bunların alt amacı olan hedeflere ulaşmak için seçilen metodların/yöntemlerin hedefe bizi ne kadar yaklaştırıp yaklaştırmadığının takibinin yapılmasıdır. Bunun için kimlerin, hangi süreçleri, hangi zamanlarda, hangi performanslarla gerçekleştirileceğinin somut ve izlenebilir ölçütleri (performans göstergeleri) seçilir. Performans göstergelerinin, periyodik takipleriyle bizi hedefe yaklaştırma durumu ve belirlenen zaman dilimi için önceden öngörülen değere ulaşıp ulaşılmadığının takibinde ve gösterge gerçekleşmesinde birim kendisine düşenin farkında olmalı ve bu takip ve iyileştirme sürecine aktif olarak katkı sağladığına dair tartışma yapılmalıdır.

Fakültemize ait performans göstergeleri yıllık olarak takip edilip fakültemiz ve üniversitemiz internet sitelerinden duyurulmaktadır. İlgili etkinlikler ve projeler sosyal medya hesapları ile paylaşılmaktadır. Üstte kanıtları sunulan olağan akademik kurullarımızda süreçler değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Performans Örnekleri.PNG](#)

[Performans Bilgileri 1.PNG](#)

[Performans Bilgileri 2.PNG](#)

[Turizm İşletmeciliği Etkinlikler.pdf](#)

[Performans Bilgileri 3.PNG](#)

[Gastronomi Etkinlikleri Ekran Alıntısı.PNG](#)

1.8. KALİTE KOMİSYONU: Lisanüstü Eğitim Enstitüsünün / ... Fakültesinin / YO'un / MYO bünyesinde kalite komisyonu veya ekibi oluşturulmuş olması beklenmektedir (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Ek 35.madde, ilgili yönetmelik ve yönergemizde KALİTE KOMİSYONU GÖREVLERİ:... Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak,...). İç kalite güvencesi sisteminin oluşması ve gelişmesinde birim Kalite Komisyonu da etkin rol almalıdır, Komisyonun Fakülte/YO/MYO/enstitünün iç değerlendirme çalışmalarını yürütmesi ve dış değerlendirme süreçlerine destek vermesi beklenmektedir. Biriminizde Kalite Komisyonunun çalışmaları ve kararlarından örnekler verilmelidir. Ayrıca, birimde görev tanımlarının, süreç ve uygulamalarının tanımlı olup olmadığı, birim/enstitü çalışanlarınca bilinip ve paylaşıp paylaşılmadığı anlatılmalıdır.

Birimimizde ve bölümlerimizde iç kalite güvence çalışmaları kalite komisyonunun çalışmaları, bölüm kurulları, öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleri ile gerçekleşmektedir. Birimiz kalite komisyonu oluşturulmuştur. Görevler ve süreçler tanımlıdır. Bölümler ilgili komisyonda ve süreçlerde yer almaktadır.

Kanıtlar

[Fakülte İş Akış Süreçleri 2.PNG](#)

[Birim Kalite Komisyonu.pdf](#)

[Birim Kalite Komisyonu 2.PNG](#)

[Kalite Komisyonu.pdf](#)

1.9. PAYDAŞ KATILIMI: Gerçekleştirilen faaliyetler hususunda paydaşların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi önemli olup, bu faaliyetlere dair paydaş görüş ve beklentileri de bilinmelidir. Paydaş beklentileri ve memnuniyeti periyodik olarak ölçülmeli ve yeni faaliyet planlamalarında bunlar dikkate alınmalıdır. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının sağlanması, izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek; uygulamaların iyileştiriliyor olması beklenmektedir. Biriminizde paydaşların kararlara katkılarının nasıl ve ne düzeyde olduğu, hangi mekanizmalarla sağlandığı açıklanmalıdır. Biriminizde bunun için kullanılan ve tanımlı mekanizma yok ise; Planlama, uygulama ve öz değerlendirmelerde saptanan aksaklıklar husularında paydaş görüşlerinin alınması ve bunun periyodik hale gelmesi için birim-paydaş danışma kurulları yönergesine göre birimlerde paydaş danışma kurulları kurulması ve bu kurullarda paydaşların iyileştirmeye dair görüş ve önerilerinin toplantı tutanaklarıyla görüşlerinin kayıt altına alınarak çalıştırılması gerekmektedir. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmalı (dış paydaş görüş ve beklentilerinin önemli bir parçası), değerlendirilmeli, birim/üniversite gelişme stratejilerinde kullanılmalıdır.

Fakültedeki birimler için ders içeriği iç paydaşların sürece dahil edilmesiyle belirlenmiştir. Bu amaçla 2020 yılında bölüm öğretim elemanlarının ortak çalışması ile, mevcut programdaki eksiklikler, öğrencilerin beklentileri ve istekleri dikkate alınarak yeni bir müfredat oluşturulmuş ve Üniversitemiz senatosundan geçerek uygulanmaya başlanmıştır. Birimizde paydaş kurulu oluşturulmuştur. Yukarıdaki maddelerde ilgili kanıtlar sunulmuştur. Fakülte faaliyet raporunda sunulan bölümlerimiz ile ilgili sektörel etkinlikler bölümlerimiz akademisyenleri tarafından gerçekleştirilmiştir ve etkinliklerde eğitim çıktılarımızın geliştirilmesi için fikir alışverişleri yapılmıştır.

<https://turizm.ibu.edu.tr/ders-plani-gastronomi>

<http://turizm.ibu.edu.tr/ders-plani-turizm-isletmeciligi>

Kantlar

[Birim Danışma Kurulu 2.PNG](#)

1.10. İÇ KALİTE GÜVENCESİ MEKANİZMALARI / PUKÖ ÇEVİRİMLERİ: Periyodik PUKÖ çevrimlerinin garanti altına alınması için kontrol yöntemleri (öz/akran değerlendirmeler, faaliyet raporları gibi) ve zamanları (bir ya da dört yıllık öz değerlendirme çevrimleri) yılın hangi zamanında kimler tarafından nasıl yapılacağı, birimin yapılanması içinde alt birim ve kişilere düşen görevler net şekilde belirlenmiş ve ilan edilmiş olup olmadığı ve bu planda birim Kalite Komisyonunun yeri açıklanmalıdır. Bu sistemi kumakla yükümlü Birim Kalite komisyonunun da yıllık çalışma planları ve çalışmalarının izleminin nasıl yapıldığı açıklanabilir. Periyodik kontrol yöntemleri olan öz-akran değerlendirmelerin raporlarının ve bu değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan iyileştirme önerilerinin takibinden birim yönetimi, Kalite Komisyonu ile birlikte sorumludur. Birimde uygulanan bunun dışındaki periyodik kontrol mekanizmaları var ise açıklanmalıdır.

Birimimizde ve bölümümüzde iç kalite güvence çalışmaları kalite komisyonunun çalışmaları, bölüm kurulları, öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleri ile gerçekleşmektedir. Akran değerlendirme süreci sonunda ilgili kararların alındığına örnek yazı ekte sunulmuştur.

Kantlar

[2022 Fakülte Akran Değerlendirme Yazısı.pdf](#)

1.11. ULUSLARARASILAŞMA: Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin işleyişi, etkinliği, süreçlerin irdelenmesi; uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi beklenmekte olup Birimin Eğitim-öğretimde ve Ar-Ge'de uluslararasılaşma faaliyetleri, yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim üyesi sayı ve nitelikleri, öğrenci-öğretim üyesi değişim programları (takvim yılı içerisinde gerçekleştirilen giden-gelen Öğrenci/Öğretim Elemanı sayıları, hareketlilik çeşitleri, ders alma, verme, staj, ..), yurt dışı staj programlarını kullanma oranları, Araştırmada uluslararası işbirliği ağlarına katılımı, yurt dışı doktora doktora sonrası araştırmacı sayı ve nitelikleri, uluslararası yürütülen proje ve ortaklıkların nicelik ve nitelikleri, uluslararası toplantı ve etkinlik düzenleme ve katılma oranları, bunların yıllara göre takibi ve iyileştirme çalışmaları açıklanmalıdır.

Birimimiz uluslararasılaşma çalışmaları Rektörlüğümüz çalışmaları ile koordinasyon halinde sürdürülmektedir. Fakültemizde uluslararasılaşmayı artırmak için ve öğrencilerimizin uluslararası düzeyde mesleğini gerçekleştirebilmesi için İngilizce ve ikinci yabancı dil eğitimi yoğun şekilde verilmektedir. Ayrıca değişim programları ile belirlenen kontenjan dahilinde yurt dışına öğrencilerimiz gönderilmekte ve YÖK uluslararası öğrenci kabul süreçleri farklı ülkelere öğrenciler kabul edilmektedir.

Kantlar

[2022-62 Sayılı Senato Kararın Eki \(2021 KİDR\).pdf](#)

[Uluslararası Öğrenciler Telafi Sınavı Ekran Alıntısı.PNG](#)

[Turizm Fakültesi Yabancı Dil Dersleri Sayısı ve Oranı.PNG](#)

2. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

2.1. PROGRAMLARIN TASARIMI ve ONAYI: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde

bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.1.1.1. Program hazırlama ekibi oluşturulmuştur. B.1.1.2. Program çıktıları belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. B.1.1.3. Programların amaçları tanımlanmıştır. B.1.1.4. Program çıktıları, paydaş görüşleri alınarak oluşturulmuştur. B.1.1.5. Program çıktıları TYÇÇ ile uyumludur ve ilişki matrisi oluşturulmuştur. B.1.1.6. Program çıktıları bilgi, beceri ve yetkinlikler olarak tanımlanmıştır. B.1.1.7. Program çıktıları ve derslerin öğrenme çıktıları birimin resmi internet sayfasından ilan edilmiştir. B.1.1.8. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. B.1.1.9. Program çıktılarının ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça belirtmektedir. B.1.1.10. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izleme sürecine ilişkin planlama yapılmıştır. B.1.1.11. Öğrenme çıktılarını gerçekleştirmek için planlanan öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. B.1.1.12. Program düzeyinde program çıktılarının hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. B.1.1.13. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. B.1.1.14. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

Program çıktılarının tanımlanması sürecinde fakültenin vizyon ve misyonu ile eğitim programının amacı, uluslararası Yükseköğretim Kurumları uygulamaları, programımızda mevcut olan diğer ulusal ya da uluslararası üniversitelerin program çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ekseninde ihtiyaç analizi yapılarak aşağıda yer alan bilgi, beceri ve yetkinlikler (bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği, öğrenme yetkinliği, iletişim ve sosyal yetkinlik, alana özgü yetkinlik) tanımlanmıştır. Program tasarımı çalışmaları TYÇÇ, YÖKAK akreditasyon süreçleri ve kurum vizyon-misyonu dikkate alınarak oluşturulmuştur. Söz konusu çıktıları aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4280&culture=tr-TR>

<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4259&culture=tr-TR>

<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4281&culture=tr-TR>

Tüm bunlarla birlikte fakültede faaliyet gösteren programların hedeflenen çıktılarına ulaşmak amacıyla müfredatta belirlenen derslerin ilgili öğretim elemanları tarafından yürütülmesi sağlanmakta; ara sınav, uygulama, proje teslimi, final vb. ölçme kriterleri ile değerlendirilmektedir. Bunlarla birlikte fakültemizde 7+1 sistemi uygulanmaya başlamış ve mesleki yetkinliği yüksek öğrenciler mezun edilmesi amaçlanmıştır.

Kanıtlar

[Senato Onaylı Yönerge.pdf](#)

[Ustis Protokolü.pdf](#)

[Senato Onaylı Yönerge Üst Yazı.pdf](#)

[TIDP2021.pdf](#)

2.2. PROGRAMIN DERS DAĞILIM DENGESİ: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.1.2.1. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. B.1.2.2. Programın (müfredat) yapısı zorunlu/seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmektedir. B.1.2.3. Öğretim programının yapısı kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir B.1.2.4. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de

zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. B.1.2.5. Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmektedir. B.1.2.6. Geliştirilen ders bilgi paketlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fakültedeki birimler için ders dağılımları aşağıda belirtildiği gibidir:

Turizm Rehberliği

Program ders dağılımı dengesinde gerekli zorunlu-seçmeli ders oranlarına, alan içi-alan dışı ders oranlarına, akademik olmayan etkinliklere katılım için zaman bırakılmasına, kurum ve birim vizyon-misyonuna, eğitsel ve idari ilkelere uygunluk dikkate alınmıştır. Ayrıca 7+1 sistemi, sektörel ve mesleki yeterlilikler, başarılı uluslararası bilimsel yaklaşımlar ve uygulamalar program ders dağılımı dengesinde özenle uygulanmıştır. Ekte öğretim planı yer almaktadır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları

Programın ders dağılımında zorunlu teorik dersler ve zorunlu uygulamalı derslerin dönemsel dağılımı önem taşımaktadır. Uygulama esaslarına ilişkin teorik alt yapının 1-2. yarıyıllarda tamamlanarak 3. yarıyıldan itibaren diğer zorunlu ve seçmeli derslerle desteklenerek yürütülmesi söz konusudur. Bu doğrultuda program müfredatında 31 zorunlu teorik ders bulunmaktadır. Bu derslerden 16 tanesi doğrudan alanı kapsamakta; 15 ders alan ve alan dışı konuların birleşimi şeklinde yürütülmektedir. Bununla birlikte 5 zorunlu uygulama dersi ile öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama esasına dayanarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Program müfredatında yer alan 18 seçmeli alan dersi bulunmaktadır. Bu seçmeli derslerin 6 tanesi teorik ve pratik öğrenme ve uygulama esaslarını içerisinde barındırmaktadır. Bununla birlikte program müfredatında sunulan alan dışı zorunlu dersler ile multi disiplinler bir şekilde öğrenim kazanımlarının sağlanması hedeflenmektedir. Müfredatta yer alan derslerin AKTS hesaplamaları, öğrenci odaklı olarak hazırlanmış olduğundan, öğrencilerin ders dışı etkinliklere yeterli zamanı ayırabileceği ön görülmektedir. Müfredatta yer alan her bir dersin öğrenme çıktıları, programın öğrenme çıktıları ile uyum göstermesi adına kontrol edilmiş olup bu bilgiler BAİBU Bologna Bilgi Kataloğunda yer almaktadır. Bununla birlikte alanın güncel bir şekilde takip edilmesi gereksinimi doğrultusunda, müfredatta yer alan seçmeli dersler sürekli olarak iyileştirilmekte ve güncel sürecin takibi yapılmaktadır.

Turizm İşletmeciliği

Programın ders dağılımında zorunlu teorik dersler ve zorunlu uygulamalı derslerin dönemsel dağılımı önem taşımaktadır. Uygulama esaslarına ilişkin teorik alt yapının 1-2. yarıyıllarda tamamlanarak 3. yarıyıldan itibaren diğer zorunlu ve seçmeli derslerle desteklenerek yürütülmesi söz konusudur. Bu doğrultuda program müfredatında 35 zorunlu 14 seçmeli ders bulunmaktadır. Müfredatta yer alan derslerin AKTS hesaplamaları, öğrenci odaklı olarak hazırlanmış olduğundan, öğrencilerin ders dışı etkinliklere yeterli zamanı ayırabileceği ön görülmektedir. Müfredatta yer alan her bir dersin öğrenme çıktıları, programın öğrenme çıktıları ile uyum göstermesi adına kontrol edilmiş olup bu bilgiler BAİBU Bologna Bilgi Kataloğunda yer almaktadır. Bununla birlikte alanın güncel bir şekilde takip edilmesi gereksinimi doğrultusunda, müfredatta yer alan seçmeli dersler sürekli olarak iyileştirilmekte ve güncel sürecin takibi yapılmaktadır.

2.3. DERS ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÇIKTILARIYLA UYUMU: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.1.3.1. Derslerin öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. B.1.3.2. Derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişki matrisi oluşturulmuştur. B.1.3.3. Derslerin öğrenme çıktılarının ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça belirtmektedir. B.1.3.4. Ders öğrenme çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. B.1.3.5. Alana özgü olmayan (genel) öğrenme çıktılarının

gerçekleşme düzeyini izleme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmiştir.

Fakültede faaliyet gösteren her bir program için gerekli ölçütler tanımlanmış olup süreç içerisinde iyileştirmek adına güncellemeler yapılmaktadır. Programlara ait söz konusu bilgiler aşağıdaki gibidir:

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Eğitim programında programın amaçları doğrultusunda oluşturulan derslerde öğrencilerin önceki bilgi ve becerilerini pekiştirecek seviyede dersler arasında hem yatay hem de dikey olmak üzere ilişkiler bulunmaktadır. Dersler içerik olarak karşılaştırıldığında basitten karmaşığa, yakında uzağa, bilinenden bilinmeyene ilkelerini göz önünde bulundurularak her bir döneme ve sınıfa uygun bir şekilde ilişkili olarak yerleştirilmiştir. Buna bağlı olarak programda tanımlı zorunlu ve seçmeli dersler arasında ön koşul gerektiren dersler bulunmaktadır 2020 yılında güncellenen program müfredatı ile her bir güncel dersin öğrenim çıktıları oluşturularak; programın öğrenme çıktıları ile uyum oranı belirlenmiştir. Oluşturulan matris BAİBÜ Bologna Bilgi Paketi veri tabanında ilan edilmiştir (<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4281&culture=tr-TR>). Aynı bilgi kataloğunda ders öğrenme çıktılarının ne şekilde ölçüleceği (değerlendirme türü, değerlendirmeye katkı sağlayacak oran vb.) açıkça ifade edilmektedir.

Turizm Rehberliği Bölümü

Ders öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Sonuçlar sürekli Bologna memnuniyet anketleri ve öğrenci dönem değerlendirme toplantıları ile izlenmektedir. Derslerin öğrenme çıktıları ders bilgi formları aracılığıyla öğrencilere ulaştırılmaktadır. Program öğrenme çıktıları Türkçe ve İngilizce olarak tanımlanmıştır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Eğitim programında programın amaçları doğrultusunda oluşturulan derslerde öğrencilerin önceki bilgi ve becerilerini pekiştirecek seviyede dersler arasında hem yatay hem de dikey olmak üzere ilişkiler bulunmaktadır. Dersler içerik olarak karşılaştırıldığında basitten karmaşığa, yakında uzağa, bilinenden bilinmeyene ilkelerini göz önünde bulundurularak her bir döneme ve sınıfa uygun bir şekilde ilişkili olarak yerleştirilmiştir. Buna bağlı olarak programda tanımlı zorunlu ve seçmeli dersler arasında ön koşul gerektiren dersler bulunmaktadır 2020 yılında güncellenen program müfredatı ile her bir güncel dersin öğrenim çıktıları oluşturularak; programın öğrenme çıktıları ile uyum oranı belirlenmiştir. Oluşturulan matris BAİBÜ Bologna Bilgi Paketi veri tabanında ilan edilmiştir (<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4280&culture=tr-TR>). Aynı bilgi kataloğunda ders öğrenme çıktılarının ne şekilde ölçüleceği (değerlendirme türü, değerlendirmeye katkı sağlayacak oran vb.) açıkça ifade edilmektedir.

Kanıtlar

[Program çıktıları \(İngilizce\).docx](#)

[Turizm İşletmeciliği Program Çıktısı.pdf](#)

2.4. ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜNE DAYALI DERS TASARIMI: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.1.4.1. Tüm derslerin AKTS değerleri ilgili bilgi paketleri/programın resmi internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır. B.1.4.2. AKTS değeri, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. B.1.4.3. Program genelinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. B.1.4.4. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri yeterli öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. B.1.4.5. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme

faaliyetleri kapsamında gerçekleşen uygulamanın niteliği değerlendirilmektedir. B.1.4.6. Uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda göz önünde bulundurulmaktadır.

Fakültede faaliyet gösteren her bir birim için ilgili maddelerin yorumu aşağıdaki gibidir:

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Bölümümüze ait tüm derslerin AKTS değerleri ilgili bilgi paketleri/programın üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır (<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4280&culture=en-US>). Bologna bilgi paketi incelendiğinde AKTS değeri, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulandığı görülmektedir. Program genelinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut olup öğrencilerimiz 8. dönemde "İşbaşında Mesleki Uygulama" dersinde zorunlu stajlarını yerine getirmektedir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri yeterli öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir ve bu dersin AKTS si 20 dir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri kapsamında gerçekleşen uygulamanın niteliği değerlendirilmektedir ve bu dersin değerlendirme ölçütleri Bologna sisteminde yer almaktadır. Uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda göz önünde bulundurulmuştur.

Turizm Rehberliği Bölümü

Öğrenim planı ve çıktıları öğrenci iş yükü, 7+1 sistemiyle mesleğe yönelik uygulamalı eğitim, uzaktan eğitim teknolojileri ve olanakları dikkate alınarak şekillendirilmiştir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Bölümümüze ait tüm derslerin AKTS değerleri ilgili bilgi paketleri/programın üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır

(<https://ubys.ibu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=4281&culture=tr-TR>). Bologna bilgi paketi incelendiğinde AKTS değeri, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulandığı görülmektedir. Program genelinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut olup öğrencilerimiz 8. dönemde "İşbaşında Mesleki Uygulama" dersinde zorunlu stajlarını yerine getirmektedir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri yeterli öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir ve bu dersin AKTS si 20 dir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme faaliyetleri kapsamında gerçekleşen uygulamanın niteliği değerlendirilmektedir ve bu dersin değerlendirme ölçütleri Bologna sisteminde yer almaktadır. Uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda göz önünde bulundurulmuştur.

Kanıtlar

[2022 Öğretim Planı.pdf](#)

[TIDP2021-3.pdf](#)

[GMSDP2021.pdf](#)

2.5. PROGRAMLARIN İZLENMESİ ve GÜNCELLENMESİ: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.1.5.1. Her programın (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program çıktılarının ve derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi izlenmektedir. B.1.5.2. Programın iç ve dış paydaşları belirlenmiştir. B.1.5.3. Programın uygulama süreçleri ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyi paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. B.1.5.4. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme

sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde (izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir) değerlendirilmektedir. B.1.5.5. Program değerlendirme sonuçlarına göre programlar güncellenmektedir. B.1.5.6. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. B.1.5.7. Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. B.1.5.8. Akreditasyonun getirilerinin iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Fakültede faaliyet gösteren programların her biri, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin birim bazında çeşitli faaliyetler yürütmektedir. İlgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Bölümde her programın (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program çıktılarının ve derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi dersleri veren öğretim elemanları, Bologna birim ve program koordinatörlerimiz tarafından incelenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Programın uygulama süreçleri ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyi paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde (izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir) bölüm toplantılarında değerlendirilmektedir. Program değerlendirme sonuçlarına göre programlar güncellenmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün ders programı 2020 yılında yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda güncellenmiştir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır ve ders programı üzerinden görülmektedir. Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirilerinin iç kalite güvence sistemine katkısı bölüm koordinatörü ve ders sorumlu öğretim elemanları tarafından değerlendirilmektedir.

Turizm İşletmeciliği

Bölümde her programın (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program çıktılarının ve derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi dersleri veren öğretim elemanları, Bologna birim ve program koordinatörlerimiz tarafından incelenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Programın uygulama süreçleri ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyi paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde (izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir) bölüm toplantılarında değerlendirilmektedir. Program değerlendirme sonuçlarına göre programlar güncellenmektedir. Turizm işletmeciliği bölümünün ders programı 2020 yılında yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda güncellenmiştir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır ve ders programı üzerinden görülmektedir. Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirilerinin iç kalite güvence sistemine katkısı bölüm koordinatörü ve ders sorumlu öğretim elemanları tarafından değerlendirilmektedir.

Turizm Rehberliği

Programın izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili çalışmalar 2.1, numaralı madde, 2.2 numaralı madde ve 2.3. numaralı maddede belirtilmiştir. Ek olarak maddeye dahil edilen akreditasyon ve kalite süreçleri ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Program müfredatı, ders içerikleri, öğrenim çıktıları ile alanımızın akreditasyon kuruluşunun belirttiği koşulları sağlar niteliktedir.

2.6. EĞİTİM ve ÖĞRETİM SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve

sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.1.6.1. Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanması (eğitim ve öğretim komisyonu, birim komisyonları, öğrenme ve öğretme merkezi, uzaktan eğitim merkezi vb.) mevcuttur. B.1.6.2. Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. B.1.6.3. Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere uzman insan kaynağına sahiptir. B.1.6.4. Eğitim ve öğretim süreçleri, kurum üst yönetiminin koordinasyonunda yürütülmektedir. B.1.6.5. Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarının görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. B.1.6.6. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve takvimi belirlidir. B.1.6.7. Programlarda; program ve öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi, öğretim programının uygulama süreçleri ile ölçme ve değerlendirmenin uygunluğu yönetim tarafından izlenmektedir.

Fakültede faaliyet gösteren programlara ait ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Programın eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik tüm faaliyetlerine ilişkin tarihler üniversite web sayfasında ilan edilen akademik takvimde yer almaktadır (<http://oidb.ibu.edu.tr/akademik-takvim/320-mengen-my0-akademik-takvimi>) Eğitim planının belirlenen haftalar ve yöntemlerle uygulanmasını ve bu uygulamaların sürekli gelişmesini sağlayacak üniversitemizce öğrencilere sunulan bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemindeki veriler derse kayıtlı öğrencilere açıktır. Öğrenciler bu sistem üzerinden her haftaki ders içeriğine ve uygulamalara "Ders İzleme Formu" üzerinden kolaylıkla erişim sağlamaktadır. Eğitim ve kurum yöneticileri, tüm eğitim süreçlerindeki planlamaları gözden geçirme, kontrol etme ve uygulamada eksik ya da hatalı durumlara müdahale etme konusunda üniversitemiz Bologna Bilgi Kataloğundaki herkese açık ders planlarının, haftalık ve saatlik ders içeriği ve uygulamaların olduğu kısmı inceleyerek dersi yöneten öğretim elemanı ile fikir alışverişinde bulunma ve olası aksamaları kontrol etme imkanına sahiptir.

Turizm Rehberliği Bölümü

Fakültemizde ve bölümümüzde eğitim-öğretim süreçleri bütüncül şekilde yönetilmektedir. Organizasyonel yapılanma ile ilgili kanıtlar yukarıdaki maddelerde yer almıştır. Program derslerinin güncellenmesine ve komisyonlara ilişkin kanıtlar yukarıdaki maddelerde belirtilmiştir.. Eğitim faaliyetleri uzaktan eğitim merkezi, kariyer merkezi gibi birimler ile iş birliği yapılarak gerçekleştirilmektedir. Ekte İBUZEM olanakları ile sağlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi duyurusu ile Batıkaf konferansları programı bulunmaktadır. Derslerle ilgili detaylı bilgiler fakültemiz internet sayfasındaki Turizm Rehberliği Bölümü kısmında ve Bologna sisteminde yer almaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Programın eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik tüm faaliyetlerine ilişkin tarihler üniversite web sayfasında ilan edilen akademik takvimde yer almaktadır (http://oidb.ibu.edu.tr/images/documents/akademik_takvim/2022-2023_BAIBU_Genel_Akademik_Takvim.pdf) Eğitim planının belirlenen haftalar ve yöntemlerle uygulanmasını ve bu uygulamaların sürekli gelişmesini sağlayacak üniversitemizce öğrencilere sunulan bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemindeki veriler derse kayıtlı öğrencilere açıktır. (<http://turizm.ibu.edu.tr/ders-plani-turizm-isletmeciligi/9-genel/603-turizm-isletmeciligioretim-plani-2021>) Öğrenciler bu sistem üzerinden her haftaki ders içeriğine ve uygulamalara "Ders İzleme Formu" üzerinden kolaylıkla erişim sağlamaktadır. Eğitim ve kurum yöneticileri, tüm eğitim süreçlerindeki planlamaları gözden geçirme, kontrol etme ve uygulamada eksik ya da hatalı durumlara müdahale etme konusunda üniversitemiz Bologna Bilgi Kataloğundaki herkese açık ders planlarının, haftalık ve saatlik ders içeriği ve uygulamaların olduğu kısmı inceleyerek dersi yöneten öğretim elemanı ile fikir alışverişinde bulunma ve olası aksamaları kontrol etme imkanına sahiptir.

Kanıtlar

[Batıkaf Etkinlik Programı.jpg](#)

[Turizm Fakültesi İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Duyurusu Ekran Alıntısı.png](#)

2.7. ÖĞRETİM YÖNTEM ve TEKNİKLERİ: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.2.1.1. Öğrenci merkezli ve etkileşime dayalı öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. B.2.1.2. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) eğitim türünün doğasına uygun öğrenmeyi sağlayan yaklaşımlara yer verilmektedir. B.2.1.3. Öğrenci merkezli yaklaşımlara yer verilmektedir. B.2.1.4. Süreç ve performans odaklı yaklaşımlara yer verilmektedir. B.2.1.5. Disiplinlerarası yaklaşımlara yer verilmektedir. B.2.1.6. Vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. B.2.1.7. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye olan veren öğretim yöntemleri tercih edilmektedir. B.2.1.8. Öğretim yöntemleri seçilirken öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılıkları dikkate alınmaktadır. B.2.1.9. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve yaklaşımlarla (ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi) zenginleştirilmektedir. B.2.1.10. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını destekleyen müfredat, yol ve yaklaşımlarına yer verilmektedir. B.2.1.11. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Fakültemizde faaliyet gösteren tüm birimlerde öğretim yöntem ve teknikleri farklılık gösterebilmektedir. Her bir programın kendi içeriğinde farklı bir müfredat dinamiği olması sebebiyle bu ölçüt her bir program için ayrı ayrı ifade edilecektir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Programda verilen ders içeriklerinin öğrenci merkezli olmasına ve çeşitli etkileşimlerle desteklenmesi adına birçok etkinlik faaliyeti yürütülmesine özen gösterilmektedir. Program müfredatında yer alan derslerin içerikleri göz önünde bulundurularak uygulama metoduna karar verilmektedir (uzaktan, karma veya örgün). Uygulama esaslı derslerin yürütülmesinde yüz yüze eğitim faaliyetleri benimsenmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı disiplinlerarası birçok konuyu içerisinde barındırmaktadır. Bu nedenle birçok farklı disiplini de kapsayacak şekilde program müfredatı yürütülmektedir. Özellikle uygulama esasına dayanan dersler için çeşitli etkinlikler düzenlenerek öğrencilerin meslek hayatına katılmadan farklı tecrübeler kazanması hedeflenmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Programda verilen ders içeriklerinin öğrenci merkezli olmasına ve çeşitli etkileşimlerle desteklenmesi adına birçok etkinlik faaliyeti yürütülmesine özen gösterilmektedir. Program müfredatında yer alan derslerin içerikleri göz önünde bulundurularak uygulama metoduna karar verilmektedir (uzaktan, karma veya örgün). Uygulama esaslı derslerin yürütülmesinde yüz yüze eğitim faaliyetleri benimsenmektedir. Turizm İşletmeciliği programı disiplinlerarası birçok konuyu içerisinde barındırmaktadır. Bu nedenle birçok farklı disiplini de kapsayacak şekilde program müfredatı yürütülmektedir. Özellikle uygulama esasına dayanan dersler için çeşitli etkinlikler düzenlenerek öğrencilerin meslek hayatına katılmadan farklı tecrübeler kazanması hedeflenmektedir. Bununla birlikte <https://kahoot.com/> gibi uygulamalar kullanılarak güncel ölçme ve değerlendirme teknikleri uygulanmaktadır. Bölüm kapsamında dış paydaşlardan alanında uzman kişiler çağırılarak öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağlayacak webinarlar düzenlenmektedir.

Turizm Rehberliği Bölümü

Bölümde öğretim öğrenci merkezli, derin öğrenmeye uygun,, olgu ve vaka çalışmaları ile desteklenmiş,

araştırma ve proje üretme temelli şekilde gerçekleştirilmektedir. Ekte Müze Gezisi, Mudurnu ve Göynük Saha Gezisi, Tubitak Proje Çalışması örnekleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Tubitak Projesi Ekran Alıntısı.png](#)
[Mudurnu ve Göynük Gezisi Ekran Alıntısı.png](#)
[ARORA Eskişehir Gezisi Ekran Alıntısı.png](#)
[Bolu Müze Gezisi Ekran Alıntısı.png](#)
[Etkinlikler.pdf](#)

2.8. ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.2.2.1. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. B.2.2.2. Öğrencilerin kendini ifade etmelerine olanak sağlayan çeşitli ölçme ve değerlendirme etkinliklerine yer verilmektedir. B.2.2.3. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (ödev, proje, portfolyo gibi) yöntemlerle sağlanmaktadır. B.2.2.4. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. B.2.2.5. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. B.2.2.6. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı sağlanmaktadır. B.2.2.7. Ölçme ve değerlendirme araçlarının geçerlik ve güvenilirliği sağlanmaktadır. B.2.2.8. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve uygulama olanaklarını öğrenci/öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. B.2.2.9. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler değerlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme için üniversitemizin lisans eğitim-öğretim yönetmeliğinde belirtilen hususlara göre hareket edilmektedir. <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=33876&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5> Öğrencilerin, programdaki derslerde başarılarının nasıl ölçüleceğine dair belirlenen kriterler (vize, final, ödevlendirme, staj uygulaması) akademik takvimde önceden belirlenmiş tarihlerle, ölçme kriterlerine ait önceden belirlenmiş yüzdelerle planlı ve şeffaf olarak gerçekleştirilmektedir. Yapılan sınavlarda, müfredat kapsamında verilen ders özelinde sorular hazırlanarak; öğrencinin ilgili dersteki başarısı değerlendirilmektedir. Fakültede faaliyet gösteren programlarda yer alan derslerin bir kısmında ölçme ve değerlendirme çoklu ölçme sistemlerinden yararlanılarak gerçekleştirilmekte (ödev, proje, sözlü sunum vb.) ve böylelikle öğrenciye kendini ifade etmede farklı fırsatlar sunulmaktadır. Uygulanacak ölçüm metotları dersin yürütülüş şekline göre belirlenmektedir. Uygulama derslerinin ölçümü genel olarak uygulama sınavları ile ölçülmekte; araştırma temelli derslerin ölçümleri ise çeşitli projelerle değerlendirilmektedir. Böylelikle öğrenciden beklenen kazanımların düzeyinin ölçülmesi sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen sınavlarda, sınav güvenliğini sağlamak adına uygun kriterler sağlanmaktadır. Uygulanan tüm süreç, öğrenci geri dönüşleri ile revize edilebilmekte; öğrenci odaklı yaklaşım benimsenmektedir.

Kanıtlar

[İbu eğitim-öğretim yönetmelik.pdf](#)

2.9. ÖĞRENCİ KABULÜ, ÖNCEKİ ÖĞRENMENİN TANINMASI ve KREDİLENDİRİLMESİ: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının

nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.2.3.1. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. B.2.3.2. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar birbiri ile tutarlıdır ve uygulamalar şeffaftır. B.2.3.3. Diploma, sertifika gibi belge talepleri sistemli takip edilmektedir. B.2.3.4. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. B.2.3.5. Uluslararasılaşma politikasına paralel, hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. B.2.3.6 Uluslararasılaşma politikasına paralel, hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Fakültede faaliyet gösteren her bir program için öğrenci kabulü ve diğer süreçler farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle her bir program için ilgili bilgiler aşağıda ayrı ayrı belirtilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tüm bilgiler şeffaf bir şekilde üniversite ve fakülte web sayfasında ilan edilmektedir. Türk öğrenciler için Türkiye'deki herhangi bir yükseköğretim kurumunda lisans programında öğrenim görebilmek için, öğrencilerin, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan ulusal öğrenci seçme sınavına girmeleri zorunludur. Öğrenciler, bu sınavdan aldıkları puana (SÖZ) göre, ÖSYM tarafından tercihleri doğrultusunda bu programlara yerleştirilirler. Öğrenciler bu programda mevcut olan ve 240 AKTS karşılığı bulunan derslerin tümünü başarıyla tamamlamak ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde etmek zorundadırlar. Mezun olan öğrencilerin diplomaları sistem üzerinden takip edilebilmektedir. Öğrencinin önceki eğitiminin tanınması ve kredilendirilmesinde ise BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS, LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ esas alınmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tüm bilgiler şeffaf bir şekilde üniversite ve fakülte web sayfasında ilan edilmektedir. Türk öğrenciler için Türkiye'deki herhangi bir yükseköğretim kurumunda lisans programında öğrenim görebilmek için, öğrencilerin, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan ulusal öğrenci seçme sınavına girmeleri zorunludur. Öğrenciler, bu sınavdan aldıkları puana (EA) göre, ÖSYM tarafından tercihleri doğrultusunda bu programlara yerleştirilirler. Öğrenciler bu programda mevcut olan ve 240 AKTS karşılığı bulunan derslerin tümünü başarıyla tamamlamak ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde etmek zorundadırlar. Mezun olan öğrencilerin diplomaları sistem üzerinden takip edilebilmektedir. Öğrencinin önceki eğitiminin tanınması ve kredilendirilmesinde ise BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS, LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ esas alınmaktadır.

Turizm Rehberliği Bölümü

Öğrenci kabulü ve kredilendirmesi Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır. Fakültemizde ve bölümümüzde ilave olarak çift anadal, isteğe bağlı hazırlık gibi uygulamalar ve uygulama hazırlıkları çalışmaları şeffaf şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu çalışmalar yukarıda Uluslararasılaşma başlığında açıklanmıştır.

Kanıtlar

[20191014-2.pdf](#)

2.10. YETERLİLİKLERİN SERTİFİKALANDIRILMASI ve DİPLOMA: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her

aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.2.4.1. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. B.2.4.2. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir. B.2.4.3. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Fakültede faaliyet gösteren her bir program için yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle her bir program için ilgili bilgiler aşağıda ayrı ayrı belirtilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Programa ait mezuniyet koşulları aşağıdaki gibidir: Gastronomi ve Mutfak Sanatları, bölümünden mezun olacak öğrenci aşağıdaki şartları yerine getirmek durumundadır: -Programın öğrencilere kazandırılması hedeflenen öğrenme çıktılarına sahip olmak, -Müfredattaki tüm dersleri başarı ile tamamlamak, -240 AKTS değerini tutturmak, -Geçme notu olarak 4.00 üzerinden en az 2.00 notuna sahip olup geçmiş dönemlerden başarısız ders bırakmamak.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Programa ait mezuniyet koşulları aşağıdaki gibidir: Turizm İşletmeciliği bölümünden mezun olacak öğrenci aşağıdaki şartları yerine getirmek durumundadır: -Programın öğrencilere kazandırılması hedeflenen öğrenme çıktılarına sahip olmak, -Müfredattaki tüm dersleri başarı ile tamamlamak, -240 AKTS değerini tutturmak, -Geçme notu olarak 4.00 üzerinden en az 2.00 notuna sahip olup geçmiş dönemlerden başarısız ders bırakmamak.. Ayrıca dersler kapsamında sertifikalı eğitimlere olanak sağlanmaktadır.

Turizm Rehberliği Bölümü

Mezuniyet koşulları Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilmiştir. Her yıl bölüme yeni kayıt olan öğrencilere verilen oryantasyonda öğrenciler yeterliliklerinin sertifiklandırılması ve diploma almalarına ilişkin koşullar hakkında bilgilendirilmektedir. Ekte sunumdan ilgili kısmın ekran görüntüsü bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Örnek.pdf](#)

[Mezuniyet Koşulları.png](#)

2.11. ÖĞRENME ORTAM ve KAYNAKLARI: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.3.1.1. Derslikler (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo vb.) ile öğretim materyalleri (ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar) uygun nitelik ve niceliktedir. B.3.1.2. Derslikler (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo vb.) ile öğretim materyalleri (ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar) erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. B.3.1.3. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. B.3.1.4. Kurumda öğrenme yönetim sistemi (eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip) bulunmaktadır. B.3.1.5. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yöneliktir.

Öğrencilerimiz fakültemizin ve üniversitemizin sınıf, kütüphane, aktivite merkezi gibi olanaklarından yararlanmaktadır. Sınıflarımızda internet, bilgisayar ve projeksiyon cihazları mevcuttur. Ekte derslik ve atölye sayıları yer almaktadır.

Kanıtlar

[Eğitim Ortamı Olanakları Ekran Alıntısı.png](#)

2.12. AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ: Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.3.2.1. Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. B.3.2.2. Danışmanlık sistemi çeşitli yollarla (örneğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle) takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. B.3.2.3. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. B.3.2.4. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır. B.3.2.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. B.3.2.6. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetlerinin yeterliği takip edilmektedir.

Üniversitemizin öğrenci danışmanlığı yönergesi gereği bölüm öğretim elemanları tarafından belirlenen ve öğrencilere ilan edilen gün ve saatlerde, öğrencilere danışmanlık hizmeti verilmektedir. Her öğretim elemanının oda kapısında öğrenci görüşme saatlerine ilişkin bilgi yer almaktadır. Buna karşın danışmanlık sisteminin takip edildiği sistematik bir süreç bulunmamaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına übys sistemi üzerinden, mail yoluyla ve yüz yüze iletişimine dair tüm olanaklar sağlanmaktadır. Öğrencilerin psikolojik danışmanlığına yönelik birim bazında herhangi bir uygulama bulunmamaktadır. Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik olarak üniversite genelinde verilen kariyer planlama dersi, birimde de sunulmaktadır. Bununla birlikte öğrenciler, danışman öğretim üyesi ile kariyer planlamasına yönelik görüşme olanağına sahiptir.

2.13. DEZAVANTAJLI GRUPLAR: Dezavantajlı Gruplar Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.3.4.1. Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. B.3.4.2. Uzaktan eğitim alt yapısı dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını dikkate alarak oluşturulmuştur. B.3.4.3. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. B.3.4.4. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Fakültemizde ve bölümümüzde dezavantajlı gruplarla ilgili karar ve uygulamalar söz konusudur. Uluslararasılaşma bölümünde yurt dışından geç kayıtlar ile gelen öğrenciler için alınan mazeret sınavı kararının duyurusu yer almaktadır. Fakültemizde ve bölümlerimizde dersin yüzde 30-40 aralığındaki kısmı uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Pandemi sürecinde risk grubundaki personeller ve öğrenciler için alınan kararlar birimizde uygulanmıştır. Ekte bu hususlardaki kararlar mevcuttur.

Kanıtlar

[Uzaktan Eğitim İle Verilecek Dersler 2.pdf](#)

[Kronik Rahatsızlığı Olanlar Hakkında Karar.pdf](#)

2.14. SOSYAL, KÜLTÜREL, SPORTİF FAALİYETLER: Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler Yanıtınızda aşağıdaki her alt ölçüt için biriminizde bir çalışma bulunup bulunmadığı, çalışma bulunuyorsa; sınırlı planlama ve uygulamada mı kaldığı ya da geniş uygulamalar ile sonuç alınıp alınmadığı, sonuç alındı ise sonuçların neler olduğu ve sonuç izleme iyileştirme mekanizmalarının nasıl olduğu/işlediği açıklanmalı ve her aşamaya ve iyileşen sonuçlara ait kanıtlar hazırlanmalıdır; B.3.5.1. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik fiziksel mekân vardır. B.3.5.2. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik yeterli bütçe vardır. B.3.5.3. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik rehberlik desteği vardır. B.3.5.4. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. B.3.5.5. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Fakültemizde faaliyet gösteren her bir programın sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin birçok etkinliği bulunmaktadır. Buna yönelik bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Üniversitemizin Gastronomi ve Mutfak Sanatları topluluğunun etkinlik ve faaliyetlerini (sosyal, kültürel ve sportif) gerçekleştireceği topluluğa tahsis edilmiş özel bir mekânı bulunmamaktadır. Ancak bahsi geçen faaliyetleri gerçekleştirme hususunda Üniversitemizin Mengen MYO kampüsünü kullanmaktadır. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik yeterli bütçe ayrılmamaktadır. Topluluğumuz bu etkinlikler için çeşitli sponsorlardan (Mengen Belediyesi, Mengen Kaymakamlığı, Gökçesu Belediyesi, Mengen Özel öğrenci yurtları) karşılamaktadır. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik rehberlik desteği Üniversitemizin SKS bünyesinde öğrenci topluluklarında sorumlu birim tarafından verilmektedir. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme topluluk danışmanı öğretim elemanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Turizm Rehberliği Bölümü

Fakültemizde ve bölümümüzde öğrenci toplulukları bulunmaktadır. Bölümümüz Açık Rota Turizm Rehberleri Topluluğu dönem için geziler, konferanslar ve söyleşiler organize etmektedir. Öğrenciler spor turnuvalarına katılım için teşvik edilmekte ve başarılı olabilmektedir. Ekte topluluk faaliyetlerinden ve spor müsabakaları başarılından örnekler verilmiştir.

Turizm İşletmeciliği bölümü

Üniversitemizin Turizm ve Gezi topluluğunun etkinlik ve faaliyetlerini (sosyal, kültürel ve sportif) gerçekleştireceği topluluğa tahsis edilmiş özel bir mekânı bulunmamaktadır. Ancak bahsi geçen faaliyetleri gerçekleştirme hususunda fakültemiz bünyesindeki toplantı salonu, fakülte çevresindeki sportif alanlar kullanılabilir.

Üniversitemizin Turizm ve Gezi topluluğunun etkinlik ve faaliyetlerine (sosyal, kültürel ve sportif) yönelik yeterli bütçe ayrılmamaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Bölümümüz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Hakan TUNA topluluk danışmanıdır. Sportif faaliyetlerle ilgili fakülte spor temsilcisi Dr. Öğt. Üyesi Onur Cüneyt KAHRAMAN'dır. Ayrıca bölümümüzde bulunan öğretim elemanları dönem içersinde webinarlar düzenlemektedir.

Kanıtlar

[Spor Temsilcisi.pdf](#)

[Öğrenci Topluluğu Etkinliği.png](#)
[Spor Etkinliği Örneği Ekran Alıntısı.png](#)
[topluluk Form-6.doc](#)
[Bolu Müze Gezisi Ekran Alıntısı.PNG](#)
[Öğrenci Topluluğu Bilgilendirmesi.png](#)
[Öğrenci Topluluğu Etkinliği 2.png](#)
[Paylaşım Ekonomisi Etkinlik.pdf](#)
[Mudurnu ve Göynük Gezisi Ekran Alıntısı.PNG](#)
[Moleküler Gastronomi Afiş.pdf](#)

2.15. ÖĞRETİM YETKİNLİKLERİ VE GELİŞİMİ: B.4.2.1. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik olarak katılabilecekleri eğitimcilerin eğitimi sertifika programı gibi etkinlikler (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) bulunmaktadır. B.4.2.2. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yeterliklerini geliştirmeye yönelik öğrenme-öğretme merkezi bulunmaktadır. B.4.2.3. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri mesleki gelişim kapsamında artırılmaktadır (BİRİMİNİZDE KAÇ ÖĞRETİM ELEMANININ PEDAGOJİK FORMASYON ve/veya EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ konusunda eğitim aldıklarını açıklanmalıdır) . B.4.2.4. Kurumun öğretim elemanlarının, öğretim yetkinliğini geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Fakültemize öğretim elemanlarının öğretim yetkinliği çalışmaları yapılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın mesleki gelişiminin artması için Fakültemizde Seminer Programı gerçekleştirilmiş ve öğretim üyelerimiz seminere katılım sağlamıştır. Ayrıca öğretim elemanlarımızın büyük çoğunluğunun turizm alanlarında uzmanlaşmış olması öğretim yetkinliklerinin başarısını artırmaktadır.

Kanıtlar

[Etkinlik ve Seminer Takvimi.pdf](#)
[Seminer Programı Ekran Alıntısı.PNG](#)

3. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

3.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ: Lisanüstü Eğitim Enstitüsü / ... Fakültesi / YO/ ..MYO/..UygAr Merkezinde görevli öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri hususunda birim yönetimi nasıl bir yaklaşım (karışmayan/ yönlendirici?) göstermektedir? Birimde araştırma ve geliştirme için izlenen bir hedef var mıdır? Bu hedef(ler) nedir? Uluslararası öncelikler ve ulusal kalkınma öncelikleri nedeniyle daha çok fonlanan araştırma dış finans desteklerine yönelmeyi sağlayan bir yaklaşım var mıdır? Tezlerin konu seçiminde hangi kriterler uygulanmakta ve nelere öncelik verilmektedir? Birimde öne çıkan araştırmacıların güçlü yanı ile geliştirilmek istenen araştırma potansiyeli hususunda bir yaklaşım ya da araştırmada odak alanlar belirlenmiş midir? Sanayi ve toplum ihtiyaçlarını tespit ve bu konuda araştırmalar yapmak üzere mekanizmalar kullanılmakta mıdır? Ülkenin ve üniversitenin araştırma öncelikleriyle birimin araştırma konuları arasında ne oranda benzerlik vardır? Birimde yapılan proje, yayın ve sanat faaliyetleri çıktılarının başarısı için izleme, sonuçların daha iyi olması için yapılan iyileştirme faaliyetleri var mıdır? Araştırma ve sanatta izleme ve gözden geçirme mekanizmaları ne sıklıkta işletilmektedir? Bu izlemeler sonrasında gerçekleşen iyileştirmeler neler olmuştur?

Fakültemizde araştırma süreçleri bilimsel etik ilkeler çerçevesinde öğretim elemanlarının uzmanlaşmak istedikleri konulara odaklanabilmesini destekleme şeklinde yönetilmektedir. Bununla birlikte yerel, ulusal ve uluslararası gibi her düzeyde çalışmaların gerçekleştirilmesi önerilmektedir. Ekte Fakültemiz öğretim elemanlarının editörlüğünde yayımlanmış Bolu Turizmi kitabı kapağı yer almaktadır.

Kanıtlar

3.2. ARAŞTIRMADA ÜNİVERSİTE İÇİ VE DIŞI KAYNAKLARA YÖNELİM ve KULLANIM: Birimde yapılan araştırma ve tezlere sağlanan üniversite içi (BAP) ya da dışı (TÜBİTAK ve diğer kaynaklar) hususunda izlenen metodolojik bir yaklaşım var mıdır? 2021 takvim yılı içinde birimde yapılan projelerden kaç tanesi BAP'tan başlangıç desteği, tez, vb desteği almıştır? TÜBİTAK'tan alınan proje destekleri ve çeşitlerini ve diğer araştırma finans durumunun açıklanması, bu sayıların takibi ve artırılması için yapılanlar yazılabilir. Geçen takvim yılı ve daha önceki yıllardaki destek alınan proje çıktılarının ne olduğunun (yayın, patent, topluma faydalı model, ticarileşme,...) takip edilip edilmediği ve takip sonuçlarının yazılması beklenmektedir. Birimde araştırmacıları üniversite içi ve dışı kaynaklara yönelimini kolaylaştırmak ve arttırmak için kullanılan mekanizmalar var mıdır? Geçen takvim yılı itibariyle birimde proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti için kullanılabilen destek miktar ve çeşitleri nelerdir? Araştırmacıları dış finansman desteği sağlama konusunda proje destek ofisi, ttmer, teknokent ile yapılan faaliyetlere katılımı ve bilgilendirmesi yeterli olup olmadığı ve bunun artırılması için neler yapıldığı yazılmalıdır.

Fakültemizde üniversite içi ve dışı kaynaklarla gerçekleşen projeler bulunmaktadır. Bölümümüz akademisyenleri tarafından BAP projeleri, TÜBİTAK projeleri ve yerel paydaşlarla iş birliği projeleri gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz projeler gerçekleşmesi hususunda destekleyici tutum sergilemektedir. Performans bilgileri önceki yılların faaliyet raporlarında yer almaktadır.

3.3. DOKTORA PROGRAMLARI ve DOKTORA SONRASI İMKANLAR: Biriminizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde anabilim dalı ya da araştırma merkezi olarak destek verdiği Yüksek Lisans ve Doktora programları, 100/2000 doktora programları, bu programlara kayıtlı öğrenci sayıları, ve geçen takvim yılında verilen mezun sayıları, bu öğrencilerin yüksek lisans ve doktora kabulde beklentileriniz ve mevcut kabul durumu, yerli ve yabancı doktora öğrenci sayıları, yabancı uyruklu doktora öğrencilerinin kümelendikleri alanlar, yüksek lisans ve doktora mezunlarınızın mezuniyet sonrası çalışma ve araştırma koşulları, nerelerde istihdam edildikleri, biriminizde çalışan doktoralı öğretim elemanlarının ne kadarının sizin programlardan, ne kadarının üniversite dışından ve ne kadarının yurt dışı doktora programlarından geldikleri açıklanmalıdır. Biriminizde doktora sonrası araştırmacı olup olmadığı, ya da biriminizde kadrolu olup yurt içi ve dışı postdoc araştırmada olan personelinizin sayısı ve araştırma alanları verilmelidir. (LEE yanıtında tüm YL ve doktora program dağılım detayları verilmelidir)

Fakültemizde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yüksek Lisans Programı ile Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı mevcuttur. İlgili süreçler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öz değerlendirme raporunda yer alacağı için Fakültemiz raporunda ele alınmamıştır. Fakültemiz öğretim elemanlarının fakültemiz dışındaki programlardan doktora almıştır.

3.4. ARAŞTIRMA YETKİNLİKLERİ ve GELİŞİMİ: Eğitime katılmadan sadece araştırma alanında çalışan eleman durumu, araştırma faaliyetlerine katılan öğretim elemanlarınızın ne kadarının doktora yapmış olduğu, doktorasını yaptığı yerler itibariyle dağılımları, doktora mezuniyetlerinde belirli merkezlerin öne çıkıp çıkmadığı, doktora alanlarının dağılımı, belirli alanlarda yoğunlaşmış ve yoğunlaşmadığı, bunun planlanan ya da kabul edilen araştırma odaklarıyla uyum durumu, araştırma konuları ve doktora alanlarının örtüşme oranları, doktora sonrası ihtiyaç duyulan alanlarda sağlanan eğitim olanağı ve diğer desteklerin neler olduğu açıklanmalıdır. TTMER düzenlediği ya da katıldığı proje pazarlarını, diğer birimler proje pazarı katılımı sayısı ve konularını belirtmelidir. Öğrencilerin proje ve araştırmada yer almalarını destekleyen mekanizmalar var ise burada bahsedilebilir.

Fakültemiz 2 tane araştırma görevlisi mevcuttur. Diğer kadrolar öğretim üyesi ve öğretim görevlisi şeklindedir. Fakültemizdeki öğretim elemanlarının 10 tanesi doktora eğitimini tamamlamıştır ve büyük çoğunluğu turizm alanlarında doktorasını tamamlamıştır. Uzmanlık alanları öğretim planındaki derslere, alanımızın akreditasyon kuruluşlarının önerdiği derslere ve mesleki gereksinimlere uygundur. Proje faaliyetleri ve diğer bilgiler 2021 faaliyet raporunda açıklanmıştır.

3.5. ULUSAL ve ULUSLARARASI ORTAK PROGRAMLAR ve ORTAK ARAŞTIRMA BİRİMLERİ: Üniversite içinde farklı fakülte ve interdisipliner işbirliği imkanları ve işbirliği sayıları, 2021-2022 içindeki işbirliği çeşitlerine göre sayıların dağılımı, farklı üniversitelerden aynı disiplinler ile yapılan ortak çalışmalar, ortak yürütülen doktora programları, bu bağlantıları artırabilmek için üye olunan ulusal ve uluslararası araştırma ve işbirliği ağları üyelikleri olup olmadığı, sanayi ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte yürütülen ortak araştırma ve işbirliklerinin açıklanması beklenmektedir. Araştırmacı arayan dış kurumlar için birim araştırmacı yetkinliklerinin ve işbirliği beklentilerinin sunulabilmesi için kurulmuş mekanizmaların olup olmadığı açıklanmalıdır.

Fakültemizde farklı alanlar ve üniversiteler ile iş birlikleri gerçekleştirilmektedir. Yukarıdaki maddelerde ve 2021 faaliyet raporunda yer alan bölümümüzle ilgili etkinliklerde farklı üniversitelerden akademisyenler ve uzmanlar konuşmacı olarak yer almıştır. Öğrenci değişim programları ile yurtdışına gitmek için başvurusu kabul edilen bölümümüz öğrencileri benzer iş birliği olanaklarından yararlanmıştı.

Kanıtlar

[Erasmus Anlaşma.pdf](#)

3.6. BİRİM ARAŞTIRMA PERFORMANSI DEĞERLENDİRMESİ: Birim olarak araştırma periyodik performans değerlendirmesi nasıl sağlanmaktadır? Bu alanda yapılan ya da bunu içeren öz değerlendirme ya da başka değerlendirme yöntemleri var mıdır? Üniversite ve birimin araştırma hedeflerine ulaşmada biriminizden ve alt birimlerden beklentiler nedir? Bunlar araştırmacılar tarafından ne derecede bilinip ne oranda gerçekleştirilebilmektedir? Stratejik plan Ar-Ge amacındaki hedeflerdeki sapmalar için (http://strateji.ibu.edu.tr/images/documents/stratejikplan2021/2021_stratejik_plan_degerlendirme.pdf adresinden ulaşılabilir) biriminizde alınan iyileştirici tedbirler ve şimdiki/önceki iyileştirme tedbirlerinin sonuçları neler olmuştur?

Birimimizde stratejik plan değerlendirmesi ve performans değerlendirmesi her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. 2021 araştırma ve faaliyet performansları yukarıda faaliyet raporunda sunulmuştur.

Kanıtlar

[İyileştirici Tedbirler Ekran Alıntısı 1.PNG](#)

[İyileştirici Tedbirler Ekran Alıntısı 2.PNG](#)

3.7. ÖĞRETİM ELEMANI/ARAŞTIRMACI PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ: Biriminizde kadrolu öğretim elemanlarının eğitim ve araştırmaya ayırdıkları zamanların yaklaşık oranı, eğitim ve araştırma yoğunluklarının ne şekilde dengelendiği, araştırma performanslarının ne şekilde izlendiği ve ne şekilde ödüllendirildiği (YÖKSİS teşviklerinin dağılımından Ar-Ge vakfı ve diğer teşekkür vs belgelerine kadar teşvik ve ödüllendirme yöntemleri) birimden beklenen araştırma performansına öğretim elemanlarının katkılarının nasıl takip edildiği, bu alanda iyileştirme ve süreklilik için birimde yapılanlar açıklanmalıdır.

Fakültemiz öğretim elemanlarının performansı Fakültemiz faaliyet planları, Fakültemiz KİDR raporları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi, Üniversitemiz stratejik plan değerlendirmeleri ve bölüm öz değerlendirme çalışmaları ile izlenmektedir. İlgili kanıtlar yukarıda sunulmuştur.

Kanıtlar

4. TOPLUMSAL KATKI

4.1. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSININ İZLENMESİ ve İYİLEŞTİRİLMESİ: Birimin yıllık planında bulunan toplumsal katkı hedefleri (sağlık hizmet sunumu sayıları, memnuniyet oranları, danışmanlık hizmet sayıları, KÜSİ ortaklıkları, diğer kamu kuruluşları ile birlikte yürütülen projeler, toplumu bilgilendirme ve sertifikasyon programları sayı hedefler gibi...), bu hedeflerin izlenme yöntemleri, geçen takvim yılı içindeki gerçekleştirmeleri, hedefe ulaşamayanlar için yapılan iyileştirici ve düzeltici faaliyetlerin olup olmadığı, toplumsal katkı hedef belirleme ve yenileme işlemlerinin ve takiplerinin hangi sıklıkta ve ne şekilde yapıldığı, toplumda yeni gelişebilecek ihtiyaçlardan haberdar olmak için kullanılan mekanizma olup olmadığı vb konular açıklanmalıdır.

Fakültemiz toplumsal katkı hedefleri arasında yer alan öğrenci ve akademik personel memnuniyetinde sürekli iyileştirmeler sağlanması, toplum bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmesi hedefleri Üniversitemiz stratejik plan değerlendirmesi çalışmaları kapsamında her yıl incelenmektedir. Bununla birlikte yukarıdaki maddelerde kanıtları sunulan yerel turizm gelişimi konulu çalışmalar, sektörel etkinlikler, konferanslar, araştırma çalışmaları ve katkı verilen fuarlar toplumsal katkı hususunda dikkate değer faaliyetlerdir. Bolu Turizmi kitabı, Turizm Haftası Etkinlikleri, Dünya Rehberler Günü Etkinliği, Anneler Mutfakta Etkinliği, BATIKAF Söyleşileri, 7+1 ile iş ortamında eğitim fırsatı, dış kaynaklı projeler ve öğrenci değişim programlarına ilişkin çalışmalar önemli toplumsal katkı çalışmaları örneklerindedir. İlgili kanıtları yukarıdaki maddelerde sunulmuştur.

SONUÇ

SONUÇ

Fakültemiz, Resmî Gazetede 24.01.2019 tarihinde yayınlanan 669 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile kurulmuştur. 2809 sayılı kanuna eklenen Ek Madde 30 ile 01/02/2010 tarih ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı eki ile kurulan Bolu Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu aynı tarihte kapatılarak bünyesindeki Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencileri ve akademik-idari personelleri Fakültemize aktarılmıştır. 2019 yılında Turizm Rehberliği Bölümümüzün de öğrenci kabul etmeye başlaması ile Fakültemizdeki üç bölümde faal olarak eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmeye başlanmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Mengen Kampüsünde, Turizm Rehberliği ve Turizm İşletmeciliği Bölümleri Gököy Kampüsünde lisans düzeyinde öğrenime olanak sağlamaktadır.

Fakültemizde 2020 yılı itibarıyla YÖK-YÖKAK vizyonları ile Üniversitemiz vizyon-misyonu dikkate alınmış ve alanımızın akreditasyon koşullarına uygun olarak öğretim süreçlerini geliştirilmiştir. İngilizce ve ek yabancı dil dersleri ile mesleki ve uygulamalı dersler güncel ulusal akreditasyon koşullarına uygun şekilde 3 bölümümüzde de öğretim planlarında yer almaktadır. Benzer şekilde 7+1 sistemi ile 2022-2023 eğitim-öğretim yılından itibaren 4. yılına geçen öğrencilerimiz İşyerinde Mesleki Eğitim uygulamasına başlayabilecektir. Her yıl dönem içinde gerçekleştirilen ve yukarıda kanıtları sunulmuş sosyal-kültürel etkinlikleri, gezileri, konferansları ile, öğrencinin katılımcı şekilde katkı sağlayabildiği öğretim süreçleri ile turizm sektörüne ve ülkemiz ekonomisine bilinçli, yetkin ve donanımlı gençlerin istihdamı amaçlanmaktadır. Fakültemiz, akademik-idari personelimizin gayretli çalışmaları ve Üniversitemizin desteğinden yararlanarak misyonunu başarılı şekilde gerçekleştirmektedir. İleriki yıllarda sağlanabilecek yeni akademik personeller ve öğrenim alanları yeni başarılarla imkan tanıyabilecektir. Benzer şekilde lisansüstü programımızın açılması ile mezun duruma gelen öğrencilerimizin fakültemizde uzmanlık eğitimlerini sürdürebilmesi planlanmaktadır.

GÜÇLÜ ve GELİŞMEYE AÇIK YANLARIN TOPLU ÖZETİ:

Güçlü Yönler:

Üniversitemizin büyük ve ekonomisi gelişmiş şehirlerine yakınlığı,

Fakülte yönetiminin yeniliklere açık olması ve toplam kalite yönetimine önem vermesi, araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemesi,

Kaynakların etkin kullanımını konusunda ciddi çalışmaların başlatılmış olması,

Akademik ve idari kadromuzun genç, dinamik, eğitilmiş ve iletişimi güçlü, gelişen kalite bilincine sahip olması; konusunda deneyimli, özverili, katılımcı, yetenekli ve ekip ruhu taşıması,

Bilimsel çalışmaların üniversite rektörlüğünce desteklenmesi (BAP) ve sürekli gelişime açık, araştırma, bilgi ve teknoloji geliştirme ve üretme potansiyeline sahip olması,

Yurtiçi ve yurtdışı kongre ve sempozyumlara katılımlara verilen izin ve destekler,

Üniversitemizin öğrencilerimize ve personelimize yönelik sağladığı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyet alt yapısının olması,

Mevcut bina, bilgi teknolojisi (bilgisayar, yazıcı ve fotokopi makinesi vb.), büro donanımı, konusunda yeterli düzeyde olması ve personel ve öğrencilerimizin bu imkan ve teknolojileri kullanmaya yatkın olması,

Bolu'da turizm ve gastronomi alanlarında yapılan yatırımlar ve sektördeki hızlı büyüme,

Bolu ilinin doğal, sosyal ve kültürel değerleri ile turizme uygun olması şeklinde özetlenebilir.

Gelişmeye Açık Yönler ise:

Fakültemize ait binamızın olmamasından kaynaklanan eğitim-öğretim sorunları,

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümümüzün Mengen Kampüsünde olmasından kaynaklı eğitim öğretim faaliyetlerinde fakülte bütünlüğünün sağlanmasında yaşanan zorluklar ile ilgili öğrenciler için kütüphane gibi olanaklarının yetersizliği,

Kurum bütçesinin büyük ölçekli projeler ve çalışmalar için sınırlı kalması,

Fakültemizin yeni olması sebebiyle uluslararası düzeyde öğretim üyesi ve öğrenci değişiminin yeterince sağlanamaması (öğrencileri eğitime gönderme ve karşılıklı öğretim üyelerini davet etme gibi çalışmalar için iş birliği süreçlerinin zamanla gelişmesi) olarak belirtilebilir.

GÜÇLÜ ve GELİŞMEYE AÇIK YANLARIN TOPLU ÖZETİ: Bu bölümde raporun daha önceki kesimlerinde yer alan; 1. LİDERLİK ve KALİTE (1.1.Yönetim Modeli ve İdari Yapı, 1.2. Süreç Yönetimi, 1.3. Kamuoyunu Bilgilendirme, 1.4. Misyon ve Vizyon, 1.5.Kalite Politikaları, 1.6.Stratejik Amaç ve Hedefler, 1.7. Performans Yönetimi, 1.8. Kalite Komisyonu, 1.9. Paydaş Katılımı, 1.10. İç Kalite Güvence Mekanizmaları, 1.11. Uluslararasılaşma), 2. EĞİTİM ve ÖĞRETİM (2.1. Programların tasarımı ve onayı, 2.2. Programların Ders dağılım Dengesi, 2.3. Ders kazanımlarının Program çıktılarıyla Uyumu, 2.4. Öğrenci İş Yüküne Bağlı Tasarım, 2.5. Programların izlenmesi ve Güncellenmesi, 2.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi, 2.7. Öğretim Yöntem ve Teknikleri, 2.8. Ölçme ve Değerlendirme, 2.9. Öğrenci kabulü, Önceki Öğrenmelerin Kredilendirilmesi, 2.10. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve diploma, 2.11. Öğrenme Kaynakları, 2.12. Akademik Destek Hizmetleri, 2.13. Dezavantajlı Gruplar, 2.14. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler, 2.15. Öğretim Yetkinlikleri Gelişimi), 3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (3.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi, 3.2. Araştırmada Üniversite İçi ve Dışı Kaynaklara Yönelim, 3.3. Doktora Programları ve Doktora sonrası imkanlar, 3.4. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi, 3.5. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri, 3.6. Birim Araştırma Performansı Değerlendirilmesi, 3.7. Öğretim Elemanı (Araştırmacı) Araştırma Performansı değerlendirilmesi), 4. TOPLUMSAL KATKI (4.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi) üst ve alt başlıklarında GÜÇLÜ ve GELİŞMEYE AÇIK Yönler özetlenmelidir. Güçlü yan, ilgili ölçütte biriminizde geniş uygulamalar ile sonuçları

izlenen, izleme sonuçları iyileştirilen yönlerdir. Gelişmeye açık yan ise; henüz uygulaması yaygınlaşmamış, sonuç takip ve iyileştirilmesi yapılamayan ya da uygulama olmayan alanlardır.